

Dossier de sostenibilitat

Consulta totes les accions que desde Banyeres de Mariola Turisme realitzem per aconseguir el nostre objectiu "Banyeres per un 100% sostenible"



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



Dossier de sostenibilidad

Consulta todas las acciones que desde Banyeres de Mariola Turismo realizamos para conseguir nuestro objetivo "Banyeres per un 100% sostenible"

Que és el dossier de sostenibilitat? En les següents pàgines podràs trobar totes les accions, activitats, fullets... que realitzem des de l'Oficina de Turisme de Banyeres de Mariola. El nostre objectiu, baix el lema **"Banyeres per un 100% sostenible. El nostre compromís, el teu compromís, el de tots i totes"**, és conseguir que Banyeres de Mariola siga un municipi pioner en la sostenibilitat en quant al turisme.

¿Que es el dosier de sostenibilidad? En las siguientes páginas podràs encontrar todas las acciones, actividades, folletos... que realizamos desde la Oficina de Turismo de Banyeres de Mariola. Nuestro objetivo, bajo el lema **"Banyeres por un 100% sostenible. Nuestro compromiso tu compromiso, el de todos y todas"**, es conseguir que Banyeres de Mariola sea un municipio pionero en la sostenibilidad en en cuanto al turismo.



El nostre **Decàleg de Sostenibilitat** basat en els Objectius de Desenvolupament Sostenible va ser elaborat l'any 2021. Relacionat amb els ODS 4, 17 i 12 respon amb la necessitat d'informar els habitants i visitants de Banyeres de Mariola les nostres línies d'actuació. El nostre compromís és promoure el turisme responsable i sostenible, en la línia de l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides i contribuir als seus objectius. "Banyeres, per un 100% sostenible. El nostre compromís, el teu compromís, el de tots i totes" és la nostra meta final, ens ajudes a aconseguir-la?

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD

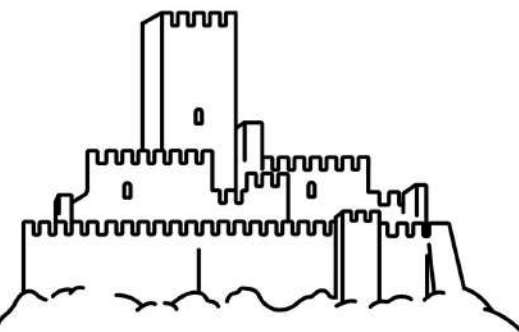


12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS





Banyeres, per un 100% sostenible

El nostre compromís, el teu compromís, el de tots i totes



1. Impulsar i promoure el **TURISME RESPONSABLE I SOSTENIBLE**, en la línia de l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides i contribuir en la promoció dels seus valors i els seus objectius.



2. Proveir espais de reflexió i difusió de coneixement sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'òptima gestió del nostre entorn natural i cultural a través d'un turisme responsable, facilitant l'intercanvi de bones pràctiques entre els residents i els visitants.



4. Conscienciar, formar i educar sobre la importància dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible** i en particular, dels ODS 4, 12 i 17 com a objectiu transversal per a la consecució de la resta d'objectius.



3. Generar eines i processos que permeten implicar la ciutadania, els turistes i a les empreses i serveis locals en el compliment del nostre compromís.

7. Promoure i treballar per la innovació i la transformació digital per a generar una oferta turística més eficient, inclusiva i sostenible, que ens permeta convertir-nos en una **Destinació Turisme Intel·ligent**.



8. Preservar l'entorn natural de la nostra destinació, **promoure la cultura i els productes locals**, i treballar en activitats turístiques que permeten gaudir d'un positiu i equitatiu intercanvi d'experiències entre residents i visitants.



5. Treballar i difondre iniciatives i projectes per a oferir els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a promoure, mitjançant l'educació, el desenvolupament sostenible i els estils de vida saludables, aplicada al sector turístic, a tots els nivells.



6. Garantir condicions laborals en igualtat de condicions i oportunitats a les dones, així com promoure el lideratge femení en el sector turístic.



10. Promoure l'intercanvi de coneixements a través d'**aliances estratègiques** entre l'Ajuntament de Banyeres de Mariola, empreses del sector i la població local, per a multiplicar l'impacte.



9. Ajudar a la implantació de criteris d'economia circular en la cadena de valor de la ciutadania i de les empreses del sector i promocionar pautes de consum sostenible entre els visitants.



4 EDUCACIÓ DE QUALITAT

Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tots i totes.



12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLE

Garantir modalitats de consum i producció sostenibles



17 ALIANÇA PER A ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS

Revitalitzar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible



Nuestro **Decálogo de Sostenibilidad** basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible fue elaborado en 2021. Relacionado con los ODS 4, 17 y 12 responde a la necesidad de informar a los habitantes y visitantes de Banyeres de Mariola nuestras líneas de actuación. Nuestro compromiso es promover el turismo responsable y sostenible, en la línea de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y contribuir a sus objetivos. "Banyerrs, por un 100% sostenible. Nuestro compromiso, tu compromiso, el de todos y todas" es nuestra meta final, ¿nos ayudas a alcanzarla?

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD

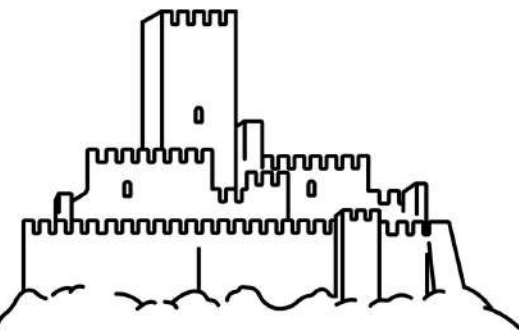


12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS





Banyeres, por un 100% sostenible

Nuestro compromiso, tú compromiso, el de todas y todos



1. Impulsar y promover el **TURISMO RESPONSABLE Y SOSTENIBLE**, en la línea de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y contribuir en la promoción de sus valores y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible

Proveer espacios de reflexión y difusión de conocimiento sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la óptima gestión de nuestro entorno natural y cultural a través de un turismo responsable como elemento vital en el desarrollo sostenible, facilitando el intercambio de buenas prácticas entre los residentes y los visitantes.



2.



4.

Impulsar, concienciar, formar y educar acerca de la importancia de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y en particular, de los ODS 4, 12 y 17 como objetivo transversal para la consecución del resto de objetivos.

3.

Generar herramientas y procesos que permitan implicar a la ciudadanía, los turistas y a las empresas y servicios locales en el cumplimiento de nuestro compromiso en línea con los ODS.



7.

Promover y trabajar por la innovación y la transformación digital para generar una oferta turística más eficiente, inclusiva y sostenible, que nos permita convertirnos en un **Destino Turismo Inteligente**



8.

Preservar el entorno natural de nuestro destino, **promover la cultura y los productos locales**, y trabajar en actividades turísticas que permitan disfrutar de un positivo y equitativo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes.



5.

Desarrollar iniciativas y proyectos para ofrecer los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover, mediante la educación, el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, aplicada al sector turístico, a todos los niveles.



6.

Garantizar condiciones laborales en igualdad de condiciones y oportunidades a las mujeres, así como promover el liderazgo femenino en el sector turístico.



10.

Promover el intercambio de conocimientos a través de **alianzas estratégicas** entre el Ayuntamiento de Banyeres de Mariola, empresas del sector y la población local, para multiplicar el impacto.

9.

Ayudar a la implantación de criterios de economía circular en la cadena de valor de la ciudadanía y de las empresas del sector y promocionar pautas de consumo sostenible entre los visitantes.



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos y todas.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

17 ALIANZA PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS



Revitalitzar la Aliança Mundial para el Desenvolupament Sostenible

Has pensat alguna vegada com ajudar a reciclar i ser sostenible en les teues vacances? Trobaràs la resposta al nostre Decàleg del Viatger Sostenible, on podràs trobar consells sobre com ajudar a fomentar un turisme sostenible i responsable.

¿Has pensado alguna vez como ayudar a reciclar y ser sostenible en tus vacaciones? Encontrarás la respuesta en nuestro Decálogo del Viajero Sostenible, donde podrás encontrar consejos sobre como ayudar a fomentar un turismo sostenible y responsable.



A stylized illustration of a castle with a tall blue tower and pink walls, situated on a green hill. The sky is blue with white clouds and birds.

DECÁLOGO del viajero sostenible





¿Nos ayudas con nuestro
objetivo de fomentar un turismo
responsable y sostenible?

Pregúntanos para
que tu estancia esté
llena de buenos
recuerdos

Queremos
ayudarte a
descubrir nuestro
territorio, nuestra
historia, naturaleza
y cultura!

¿CONTAMOS CONTIGO?



NO MALGASTES ENERGÍA

Haz un uso racional de aparatos eléctricos, apaga las luces sin uso, usa la calefacción o aire acondicionado sólo cuando sea necesario y a una temperatura moderada.

AHORRA PAPEL

Usa dispositivos electrónicos para acceder a la información turística y de interés.

Utiliza nuestro servicio de WhatsApp 685 400 884



PROTEGE EL ENTORNO



Utiliza las papeleras y no arrojes desperdicios al suelo tanto en zona urbana como en el medio natural.



AHORRA AGUA

Es un bien escaso, hasta la última gota es importante.



RECICLA, REDUCE Y REUTILIZA

**Fomenta el
correcto reciclaje
aunque estés de
vacaciones.**

- Pregunta al propietario del establecimiento donde te alojas o infórmate de nuestro sistema de recogida de residuos.
- No malgastes ni uses más de la cuenta.
- Consume sólo las cosas que necesites.
- Reutiliza todo lo que pueda evitar consumos innecesarios y así reducir la basura.
- Utiliza botellas y recipientes reutilizables para llevar bebida y comida, y menaje que no sea de plástico, por ejemplo, realizado con madera o bamboo.



EVITA RUIDOS

Respetar los horarios para contribuir al descanso de la población local y de los demás visitantes.

REDUCE LA CONTAMINACIÓN

¡Estás de vacaciones!
Evita al máximo el uso del coche.
Elige, si puedes, recorridos a pie o en bicicleta.



AYÚDANOS A PRESERVAR NUESTRO PATRIMONIO NATURAL

- Respeta y ayuda a preservar la biodiversidad del territorio. No pises o arranques flora del lugar y no molestes a la fauna autóctona.
- Si nos visitas con tu mascota, recuerda recoger los desechos y tirarlos en lugares señalizados.

A stylized illustration of a person with blue hair, wearing an orange shirt and blue pants, holding a large blue camera and taking a photo. They are standing on a green field. In the background, there are several buildings: a large green building with white windows, a red building with white windows, and a smaller dark brown building. A tall yellow chimney is visible behind the red building. The sky is blue with white clouds and two white birds flying. In the foreground, there are green bushes and a red flower.

El Parque Natural de Sierra Mariola es un área natural protegida. Un lugar de gran valor ecológico, que cuenta con un centro de acogida e interpretación.

Respeta sus normas y consejos para la visita.

RESPETA EL SILENCIO

La naturaleza tiene sus
propios sonidos.

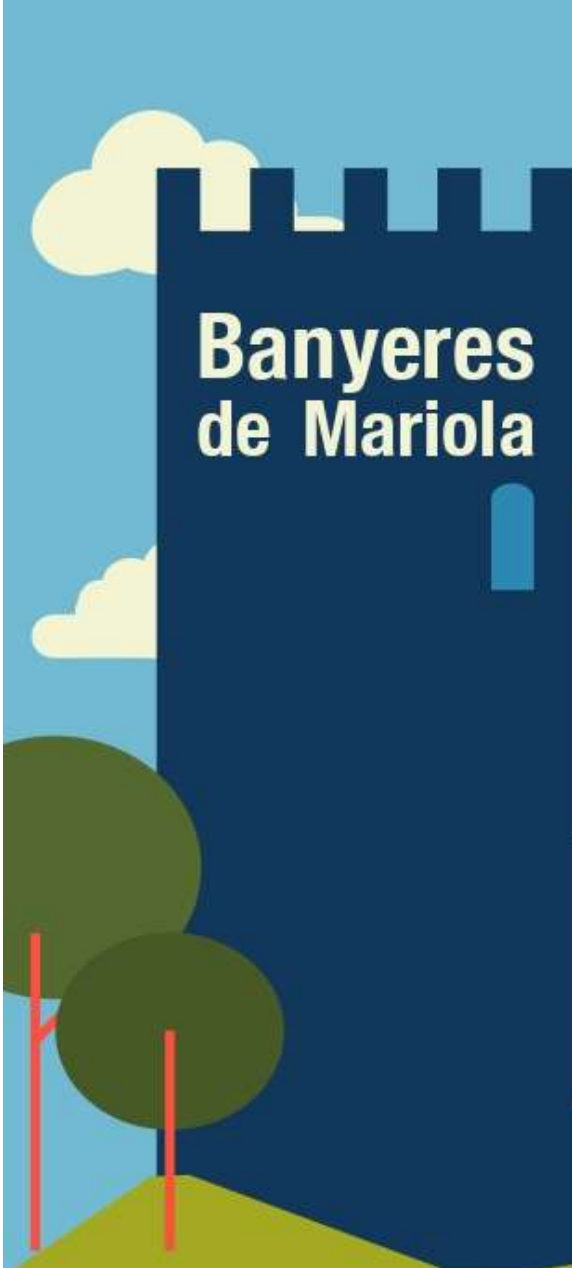
FOMENTA HÁBITOS SALUDABLES

No dejes colillas.

EVITA DEJAR RESIDUOS EN EL MEDIO AMBIENTE

Consérvalos contigo hasta
encontrar los espacios
habilitados para su reciclaje.





**Banyeres
de Mariola**

GRACIAS POR...

DISFRUTAR
de Banyeres
de Mariola

CUIDAR
de nuestro
territorio

RESPETAR
el entorno
natural y
cultural

Escanea el QR y accede a la
información esencial de recursos
turísticos, rutas y museos de
Banyeres de Mariola.



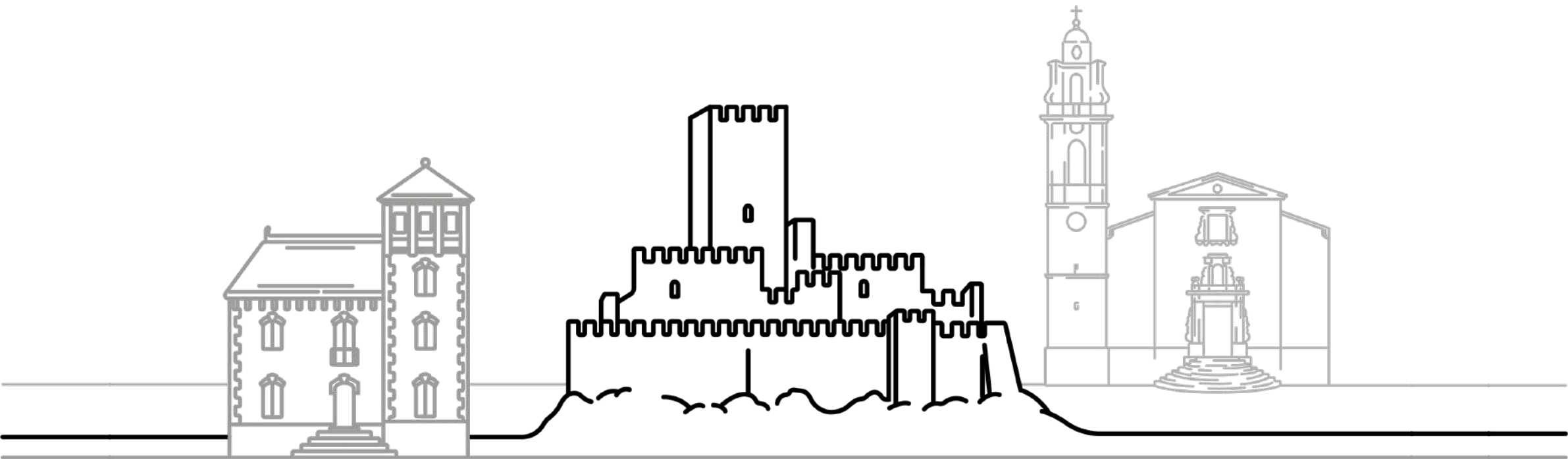
**GRACIAS POR AYUDARNOS
CON NUESTRO COMPROMISO**



colabora:



Mostrador Zero Waste



Una de les nostres primeres accions va ser crear un "Mostrador Zero Waste", on estarien els nostres fullets, que es podien descàrregar fàcilment amb un smartphone i un lector de codis QR. En aquest Mostrador es pot consultar informació sobre monuments, rutes de senderisme, allotjaments i el nostre mapa turístic.

Una de nuestras primeras acciones fue crear un "Mostrador Zero Waste", donde estarían nuestros folletos, que se podían descargar fácilmente con un smartphone y un lector de códigos QR. En este Mostrador se puede consultar información sobre monumentos, rutas de senderismo, alojamientos y nuestro mapa turístico

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA

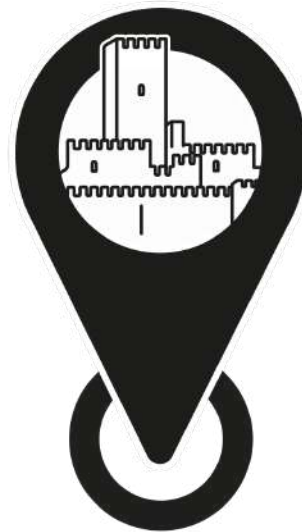




Gràcies per ajudar-nos amb el nostre compromís
Gracias por ayudarnos con nuestro compromiso
Thank you for helping us with our commitment



Castell | Castillo | Castle



Banyeres
de Mariola



Ruta dels Molins



Horaris | Horarios
| Opening Times



Senderisme |
Senderismo | Hiking

Mapa Turístico



Escanea el código QR para visualizar
y descargar el Mapa Turístico de
Banyeres de Mariola

Mapa Turístic Mapa Turístico

Tourist Map



Gràcies per ajudar-
nos amb el nostre
compromís

Gracias por
ayudarnos con
nuestro compromiso

Thank you for helping
us with our
commitment

Alberg Ull de Canals



Carretera Alcoi-Banyeres CV-795 km 17 | Telf. 965566531

L'Alqueria del Pilar



C/ Ventorrillo, 11
Telf. 685510027

Casa Rural Banyeres



C/ Misericordia, 1
Telf. 635551966

Molino del Agua



Partida Campo del Oro, 122
Telf. 699712532



Hotel Venta el Borrego



Carretera Villena-Ontinyent Km 18
Telf. 966567457

Hotel Mesón el Castillo



C/ Alcoy. 8
Telf. 965566746

Hotel Gasolinera Banyeres

C/ les Molines, 35
Telf. 966567289

Casa Rural El Teular de Carmen

C/ de Felip IV, 6
Telf. 615277858

Vivendes turístiques



Albergue Ull de Canals



Carretera Alcoi-Banyeres CV-795 km 17 | Telf. 965566531

L'Alqueria del Pilar



C/ Ventorrillo, 11
Telf. 685510027

Casa Rural Banyeres



C/ Misericordia, 1
Telf. 635551966

Molino del Agua



Partida Campo del Oro, 122
Telf. 699712532

ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS



Hotel Venta el Borrego



Carretera Villena-Ontinyent Km 18
Telf. 966567457

Hotel Mesón el Castillo



C/ Alcoy. 8
Telf. 965566746

Hotel Gasolinera Banyeres

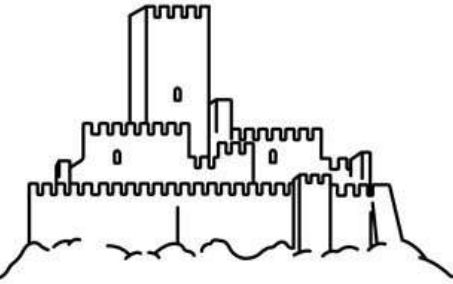
C/ les Molines, 35
Telf. 966567289

Casa Rural El Teular de Carmen

C/ de Felip IV, 6
Telf. 615277858

Viviendas turísticas





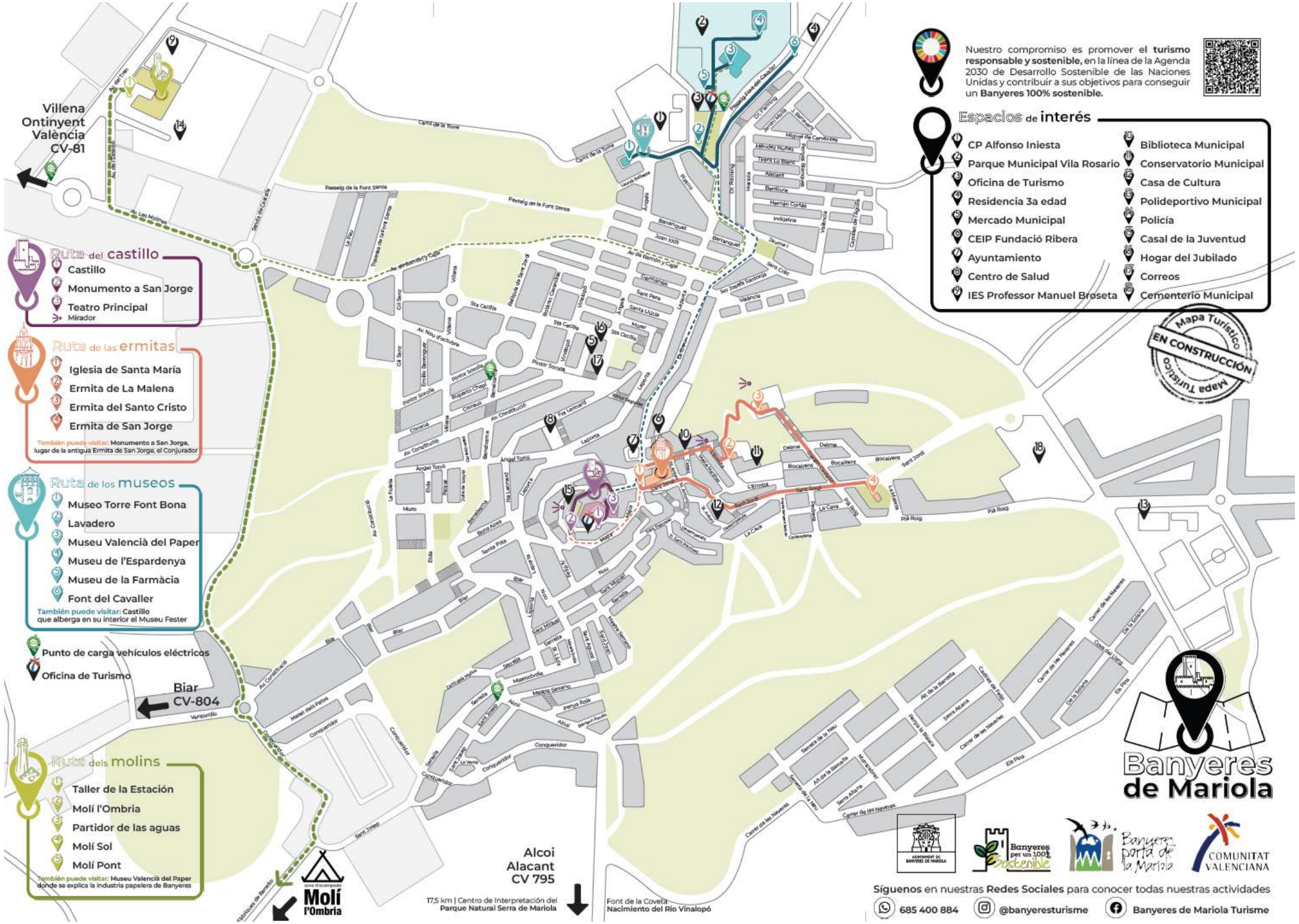
Banyeres, per un 100% sostenible
El nostre compromís, el teu compromís, el de tots i totes



Totes les nostres accions estàn amparades baix el lema "Banyeres, per un 100% sostenible". Sens dubte la més important va ser el disseny del nostre Mapa Turístic, que inclou el Decàleg de Sostenibilitat. Està pensat per a ser reutilitzat i a més funciona com a fullet únic.

Todas nuestras acciones están amparadas bajo el lema "Banyeres, por un 100% sostenible", Sin duda la más importante fue nuestro Mapa Turístico, que incluye el Decálogo de Sostenibilidad. Está pensado para ser reutilizado y además funciona como folleto único.





Nuestro compromiso es promover el turismo responsable y sostenible, en la línea de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y contribuir a sus objetivos para conseguir un Banyeres 100% sostenible.



Espacios de interés

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1 CP Alfonso Iniesta | 13 Biblioteca Municipal |
| 2 Parque Municipal Vila Rosario | 14 Conservatorio Municipal |
| 3 Oficina de Turismo | 15 Casa de Cultura |
| 4 Residencia 3a edad | 16 Polideportivo Municipal |
| 5 Mercado Municipal | 17 Policía |
| 6 CEIP Fundació Ribera | 18 Casal de la Juventud |
| 7 Ayuntamiento | 19 Hogar del Jubilado |
| 8 Centro de Salud | 20 Correos |
| 9 IES Professor Manuel Broseta | 21 Cementerio Municipal |



Síguenos en nuestras Redes Sociales para conocer todas nuestras actividades

685 400 884 @banyereturisme Banyeres de Mariola Turisme



Lugares imperdibles

Descubre que rincones de Banyeres de Mariola no te puedes perder por su belleza, su encanto o su historia.

Saboreando la Mariola

Mira nuestro directorio de restaurantes y bares donde descubrir nuestra gastronomía.

Escenarios festeros

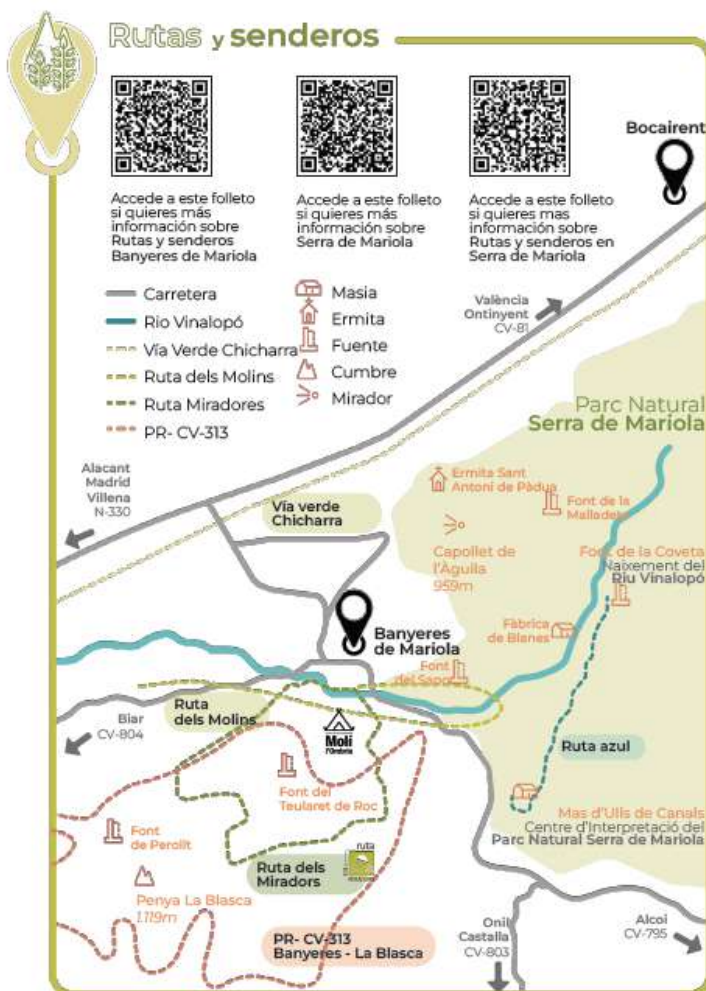
Recorrido para disfrutar todo el año de la esencia de las Fiestas de Moros y Cristianos, visitando todos los lugares emblemáticos.

Fiestas Patronales de Moros y Cristianos en honor a San Jorge. Del 22 al 25 de abril. De Interés Turístico Nacional.

Fiestas en honor a la Patrona Santa María Magdalena. Durante el mes de julio.

Fiestas de Moros y Cristianos en honor de la Reliquia de San Jorge. Primer fin de semana de septiembre.

Festividad de Santa Lucía. Fin de semana más cerca al 13 de diciembre. Tradición del sector papelera.



Ayúdanos a mejorar

Este mapa turístico está en construcción. Ayúdanos a mejorarlo. Accede a la encuesta mediante este código QR.

O deja tu comentario en este mapa para otr@s turistas...

Este folleto está pensado para ser usado por más de un viajero: ¡Reutilízalo!

Para ello puedes depositarlo en los buzones que encontrarás en el Parc de Vil·la Rosario junto a la Oficina de turismo o junto al castillo en el Punto de Información

Conscienciar els nostres visitants, tant locals com d'altres parts del nostre territori és una altra de les nostres prioritats, per tant vam realitzar una campanya de conscienciació sobre el reciclatge a la Zona Recreativa i d'Acampada del Molí l'Ombria, així com unir-nos al compromís amb l'estalvi energètic de la Generalitat Valenciana.

Concienciar a nuestros visitantes, tanto locales como de otras partes de nuestro territorio es otra de nuestras prioridades, por tanto realizamos una campaña de concienciación sobre el reciclaje en la Zona Recreativa y de Acampada del Molí l'Ombria, así como unirnos al compromiso con el ahorro energético de la Generalitat Valenciana.

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES





CAMPANYA D'INFORMACIÓ
CAMPAÑA DE INFORMACIÓN
RECICLATGE I RESIDUS
RECICLAJE Y RESIDUOS



PROHIBIT DEIXAR FEM. Zona Vigilada.

Conserva'ls amb tu fins a arribar a casa o deposita'ls



en els espais habilitats per al seu reciclatge

Gràcies per ajudar-nos a cuidar del nostre entorn natural



PROHIBIDO DEJAR RESIDUOS. Zona vigilada

Consérvalos contigo hasta llegar a casa o deposítalos



en los espacios habilitados para su reciclaje

Gracias por ayudarnos a cuidar nuestro entorno natural



AQUEST ÉS UN ESTABLIMENT COMPROMÉS AMB L'ESTALVI ENERGÈTIC



MESURES ADOPTADES EN APLICACIÓ DEL REIAL DECRET-LLEI 14/2022, D'1 D'AGOSTO, DE MESURES DE SOSTENIBILITAT ECONÒMICA EN L'ÀMBIT DEL TRANSPORT, EN MATÈRIA DE BEQUES I AJUDES A L'ESTUDI, AIXÍ COM DE MESURES D'ESTALVI, EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I DE REDUCCIÓ DE LA DEPENDÈNCIA ENERGÈTICA DEL GAS NATURAL.



EL BUEN COMPRAR

CONFECOMERC



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ESTE ES UN ESTABLECIMIENTO COMPROMETIDO CON EL AHORRO ENERGÉTICO



MEDIDAS ADOPTADAS EN APLICACIÓN DEL REAL DECRETO-LEY 14/2022, DE 1 DE AGOSTO, DE MEDIDAS DE SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA EN EL ÁMBITO DEL TRANSPORTE, EN MATERIA DE BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO, ASÍ COMO DE MEDIDAS DE AHORRO, EFICIENCIA ENERGÉTICA Y DE REDUCCIÓN DE LA DEPENDENCIA ENERGÉTICA DEL GAS NATURAL.



EL BUEN COMPRAR

CONFECOMERC



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





POLÍTICA Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD (GRI 102 1-14)

La dirección de Tourist Info Banyeres de Mariola conoce y comprende la Agenda 2030, los ODS y sus 169 metas y se compromete con los mismos contribuyendo así al desarrollo sostenible maximizando los impactos positivos y minimizando los impactos negativos que la organización genera en la sociedad, economía y medioambiente. Los servicios ofrecidos tratan de satisfacer las necesidades de los clientes de forma eficiente y sin comprometer las necesidades de generaciones futuras y del resto del entorno que rodea a la organización.

La política de sostenibilidad establecida para alcanzar dicho compromiso y que se expondrá a continuación, es revisada anualmente por la dirección. Además, la organización cuenta con múltiples canales de comunicación, disponibles y accesibles, para informar, implicar y mantener esta política de manera continua con todos los grupos de interés de la organización.

Todo el personal de la organización es responsable de cumplir con los principios, valores y compromisos de sostenibilidad que se exponen a continuación:

- Impulsar y promover el TURISMO RESPONSABLE Y SOSTENIBLE, en la línea de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y contribuir en la promoción de sus valores y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Proveer espacios de reflexión y difusión de conocimiento sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la óptima gestión de nuestro entorno natural y cultural a través de un turismo responsable como elemento vital en el desarrollo sostenible, facilitando el intercambio de buenas prácticas entre los residentes y los visitantes.
- Generar herramientas y procesos que permitan implicar a la ciudadanía, los turistas y a las empresas y servicios locales en el cumplimiento de nuestro compromiso en línea con los ODS.
- Impulsar, concienciar, formar y educar acerca de la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y en particular, de los ODS 4, 12 y 17 como objetivo transversal para la consecución del resto de objetivos.
- Desarrollar iniciativas y proyectos para ofrecer los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover, mediante la educación, el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, aplicada al sector turístico, a todos los niveles.

- Garantizar condiciones laborales en igualdad de condiciones y oportunidades a las mujeres, así como promover el liderazgo femenino en el sector turístico.
- Promover y trabajar por la innovación y la transformación digital para generar una oferta turística más eficiente, inclusiva y sostenible, que nos permita convertirnos en un Destino Turístico Inteligente.
- Preservar el entorno natural de nuestro destino, promover la cultura y los productos locales, y trabajar en actividades turísticas que permitan disfrutar de un positivo y equitativo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes.
- Ayudar a la implantación de criterios de economía circular en la cadena de valor de la ciudadanía y de las empresas del sector y promocionar pautas de consumo sostenible entre los visitantes.
- Promover el intercambio de conocimientos a través de alianzas estratégicas entre el Ayuntamiento de Banyeres de Mariola, empresas del sector y la población local, para multiplicar el impacto.

La nostra política de sostenibilitat és un reflex del que volem aconseguir com a Tourist Info Banyeres de Mariola

Nuestra política de sostenibilidad es un reflejo de lo que queremos conseguir como Tourist Info Banyeres de Mariola

DRETS I OBLIGACIONS DEL TURISTA

DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES DELS SERVEIS TURÍSTICS

Les persones usuàries de serveis turístics, sense perjudici del que es disposa en la legislació general de defensa i protecció dels consumidors, tindran dret a:

1. Rebre de les empreses turístiques informació objectiva, veraç i comprensible, completa i prèvia a la seua contractació sobre els serveis que se'ls oferisquen, així com sobre el preu final, inclosos els impostos. I a ser protegit enfront de la informació o publicitat enganyosa, conformement a la normativa vigent.
2. Obtindre els documents que acrediten els termes de la seua contractació.
3. Rebre els serveis turístics en les condicions oferides o pactades i, en tot cas, que la naturalesa i qualitat de la seua prestació guarde proporció directa amb la categoria de l'empresa o establiment turístic.
4. Gaudir d'uns espais, infraestructures i serveis turístics accessibles.
5. Accedir lliurement als establiments i serveis turístics, en els termes establits en les lleis.
6. Que els establiments turístics complisquen la normativa sobre seguretat i protecció contra incendis de les seues instal·lacions, així com l'específica en matèria turística.
7. Ser informats, de manera clara, sobre les instal·lacions o serveis que puguin suposar algun risc i de les mesures de seguretat adoptades sobre aquest tema.
8. Rebre una factura o justificant de pagament del servei turístic prestat, amb les dades que la legislació vigent exigisca.
9. Formular queixes i reclamacions, i obtenir informació accessible i veraç, sobre el procediment de presentació de les mateixes i el seu tractament, podent acudir a un sistema de solució extrajudicial de conflictes, a través de la mediació i l'arbitratge. Així mateix, tenen dret al fet que l'administració pública competent procure la màxima eficàcia en l'atenció i tramitació de les seues queixes o reclamacions formulades.
10. Acudir a fórmules d'arbitratge per a la resolució extrajudicial dels seus conflictes amb conseqüències econòmiques.
11. Exigir que, en un lloc de fàcil visibilitat, s'exhibisquen públicament els distintius acreditatius de la classificació de l'establiment, l'aforament, els preus dels serveis oferits i qualsevol altra variable d'activitat, així com els símbols de qualitat corresponents.

OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES DELS SERVEIS TURÍSTICS

Les persones usuàries de serveis turístics, sense perjudici del que disposen les normatives sectorials que siguen aplicable, tindran les següents obligacions:

1. Respectar les tradicions i pràctiques socials i culturals de les destinacions turístiques, així com la seua riquesa i valor.
2. Respectar l'entorn mediambiental, el patrimoni històric i cultural i els recursos turístics.
3. Abonar els serveis contractats, ja siga en el moment de la presentació de la factura o en el temps, lloc i forma convinguts, sense que el fet de presentar una reclamació o queixa implique, en cap cas, l'exempció de pagament.
4. En el cas del servei turístic d'allotjament, respectar la data i hora pactades d'eixida de l'establiment, deixant lliure la unitat d'allotjament ocupada.
5. Observar les regles de respecte, educació, convivència social, indumentària i higiene per a l'adequada utilització dels establiments i serveis turístics.
6. Respectar les instal·lacions i equipaments dels establiments i empreses turístiques.
7. Respectar les normes de règim interior dels establiments turístics, els horaris i les regles de conducta dels llocs de visita i de realització d'activitats turístiques.

Articles 16 i 17 de la Llei 15/2018, 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana (DOGV) N. Butlletí: no 8313



DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL TURISTA

DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS

Las personas usuarias de servicios turísticos, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación general de defensa y protección de los consumidores, tendrán derecho a:

1. Recibir de las empresas turísticas información objetiva, veraz y comprensible, completa y previa a su contratación sobre los servicios que se les oferten, así como sobre el precio final, incluidos los impuestos. Y a ser protegido frente a la información o publicidad engañosa, con arreglo a la normativa vigente.
2. Obtener los documentos que acrediten los términos de su contratación.
3. Recibir los servicios turísticos en las condiciones ofertadas o pactadas y, en todo caso, que la naturaleza y calidad de su prestación guarde proporción directa con la categoría de la empresa o establecimiento turístico.
4. Disfrutar de unos espacios, infraestructuras y servicios turísticos accesibles.
5. Acceder libremente a los establecimientos y servicios turísticos, en los términos establecidos en las leyes.
6. Que los establecimientos turísticos cumplan la normativa sobre seguridad y protección contra incendios de sus instalaciones, así como la específica en materia turística.
7. Ser informados, de forma clara, sobre las instalaciones o servicios que puedan suponer algún riesgo y de las medidas de seguridad adoptadas al respecto.
8. Recibir una factura o justificante de pago del servicio turístico prestado, con los datos que la legislación vigente exija.
9. Formular quejas y reclamaciones, y obtener información accesible y veraz, sobre el procedimiento de presentación de las mismas y su tratamiento, pudiendo acudir a un sistema de solución extrajudicial de conflictos, a través de la mediación y el arbitraje. Asimismo, tienen derecho a que la administración pública competente procure la máxima eficacia en la atención y tramitación de sus quejas o reclamaciones formuladas.
10. Acudir a fórmulas de arbitraje para la resolución extrajudicial de sus conflictos con consecuencias económicas.
11. Exigir que, en un lugar de fácil visibilidad, se exhiban públicamente los distintivos acreditativos de la clasificación del establecimiento, el aforo, los precios de los servicios ofertados y cualquier otra variable de actividad, así como los símbolos de calidad correspondientes.

OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS

Las personas usuarias de servicios turísticos, sin perjuicio de lo que dispongan las normativas sectoriales que sean de aplicación, tendrán las siguientes obligaciones:

1. Respetar las tradiciones y prácticas sociales y culturales de los destinos turísticos, así como su riqueza y valor.
2. Respetar el entorno medioambiental, el patrimonio histórico y cultural y los recursos turísticos.
3. Abonar los servicios contratados, ya sea en el momento de la presentación de la factura o en el tiempo, lugar y forma convenidos, sin que el hecho de presentar una reclamación o queja implique, en ningún caso, la exención de pago.
4. En el caso del servicio turístico de alojamiento, respetar la fecha y hora pactadas de salida del establecimiento, dejando libre la unidad de alojamiento ocupada.
5. Observar las reglas de respeto, educación, convivencia social, indumentaria e higiene para la adecuada utilización de los establecimientos y servicios turísticos.
6. Respetar las instalaciones y equipamientos de los establecimientos y empresas turísticas.
7. Respetar las normas de régimen interior de los establecimientos turísticos, los horarios y las reglas de conducta de los lugares de visita y de realización de actividades turísticas.

Artículos 16 y 17 de la Ley 15/2018, 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana (DOGV) N. Boletín: no 8313



Vam crear un fullet per al castell, pensat per poder ser reutilitzat, indicant als visitants el propòsit. Per a fomentar el consum responsable de paper.

Creemos un folleto para el castillo, pensando para poder ser reutilizado, indicando a los visitantes su propósito. Para fomentar el consumo responsable de papel.

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA





El Castell de Banyeres de Mariola està ubicat a 830m sobre el nivell del mar. Construït entre els segles XII - XIII. Es tracta d'un model constructiu almohade de planta poligonal i rematat per una torre de grans dimensions. La primera notícia que tenim del Castell és el 13 d'octubre de 1249, quan el rei Jaume I concedeix el castell i vila de Banyeres a Jofré de Loaysa i la seva esposa Jacometa.

Després de Loaysa, diversos senyors ostenen el domini del Castell i la ciutat, sent Jaume d'Artés l'últim que la vendria a Bocairent en 1446.

El Castell porta una vida anònima, sense cap fet destacat que l'esmente, tant durant la dependència de Bocairent, com des de la recobrada independència en 1628 i tota la resta del SXVII. Durant la Guerra de Successió, que va tindre lloc el 1705, el castell i la població van suportar els atacs de les tropes de l'arxiduc. La fidelitat mostrada a Felip V en aquesta guerra es va veure recompensada amb el títol de vila noble, fidel, lleial i reial, que actualment apareix a l'escut del municipi.

Una possible reconstrucció del castell va tindre lloc el 1803, d'acord amb la data esculpida en una pedra de carreuada ubicada a l'accés de l'estància gran voltada.

A la segona meitat del segle XIX s'accelera la seua ruïna i s'enderroquen dos parets. Actualment, l'estat del castell és fruit d'una restauració, realitzada a les dècades dels 60 i 80.

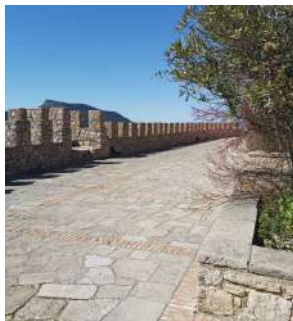
El castillo de Banyeres de Mariola está ubicado a 830m de altitud sobre el nivel del mar. Data de los siglos XII - XIII. Modelo constructivo almohade de planta poligonal y rematado por una torre de grandes dimensiones. La primera noticia del castillo es el 13 de octubre de 1249, cuando el rey Jaime I, concede el castillo y villa de Banyeres a Jaufrido de Loaysa y a su esposa Jacometa.

Tras Loaysa, varios seños ostentan el dominio sobre el castillo y la ciudad, siendo el último Jaime d'Artés, quien la vendería a Bocairent en 1446.

El castillo lleva una vida anónima, sin ningún hecho destacado que lo mencione, tanto durante la dependencia de Bocairent, como desde la recobrada independencia en 1628 y todo el resto del SXVII. Durante la Guerra de Sucesión, que tuvo lugar en 1705, el castillo y la población soportaron los ataques de las tropas del archiduque. La fidelidad mostrada a Felipe V en esta guerra se vio recompensada con el título de villa noble, fiel, leal y real, que actualmente aparece en el escudo del municipio.

Una posible reconstrucción del castillo tendría lugar el 1803, a tenor de la fecha esculpida en una piedra de sillaría ubicada en el acceso de la estancia grande abovedada.

En la segunda mitad del SXIX se acelera su ruina y así se demuelen dos paredes. Actualmente, el estado del castillo es fruto de una restauración, realizada en las décadas 70 y 80.



TORRE DE L'HOMENATGE TORRE DEL HOMENAJE

Cimentada sobre roca, amb una base lleugerament rectangular, de 7.80 per 7.25m i un altura de 17m. La seua construcció es va realitzar amb la tècnica de tàpia. La porta d'accés original, en l'actualitat engegada, es trobava en la cara sud-est de la torre a uns 2-3 m d'altura respecte als sòl. La torre consta de 3 plantes i es poden apreciar les espitlleres (finestres obertes al tapial).

Cimentada sobre roca, con una base ligeramente rectangular, de 7.80 por 7.25m y una altura de 17m. Su construcción se realizó mediante técnica tapial. La puerta de acceso original, en la actualidad cegada, se encontraba en la cara sureste de la torre a unos 2-3 metros de altura respecto al suelo. La torre consta de 3 plantas y se pueden apreciar las aspilleras (ventanas abiertas en el tapial).

PATI D'ARMES

Era l'espai entorn el qual es localitzaven una sèrie de dependències com: magatzems de queviures, ermites, aljubs, cuines, dependències de la tropa... Dependències necessàries per a la vida diària de la fortificació, com és el cas del molí de sang (accionat per tracció animal) documentat en 1446.

PATIO DE ARMAS

Era el espacio entorno al cual se localizaban una serie de dependencias, como: almacenes de víveres, ermitas, aljibes, cocinas, dependencias de la tropa... Dependencias necesarias para la vida diaria de la fortificación, como es el caso del molino de sangre (accionado por tracción animal) documentado en 1446.

SALA MUSEU FESTER

Es troba davant de l'aljub i amb dimensions un poc majors, també té una volta de mig canó i era utilitzada com a dependències de la guàrdia del Castell. Actualment s'utilitza com a sala del museu fester, on s'exposen tots els vestits oficials de les diferents comparses.

SALA MUSEO FESTERO

Se encuentra en frente del aljibe y con dimensiones un poco mayores, también tiene una bóveda de medio cañón y era utilizada como dependencias de la guardia del castillo. Actualmente se utiliza como sala del museo festero, donde se exponen todos los trajes oficiales de las diferentes comparsas.

ALJUB

És una de les construccions bàsiques que trobem en tots els castells. S'utilitzaven per a emmagatzemar l'aigua de pluja i poder resistir els setges. Aquest aljub té una volta de mig canó i l'accés de l'aigua al seu interior era per un brocal situat en el sostre.

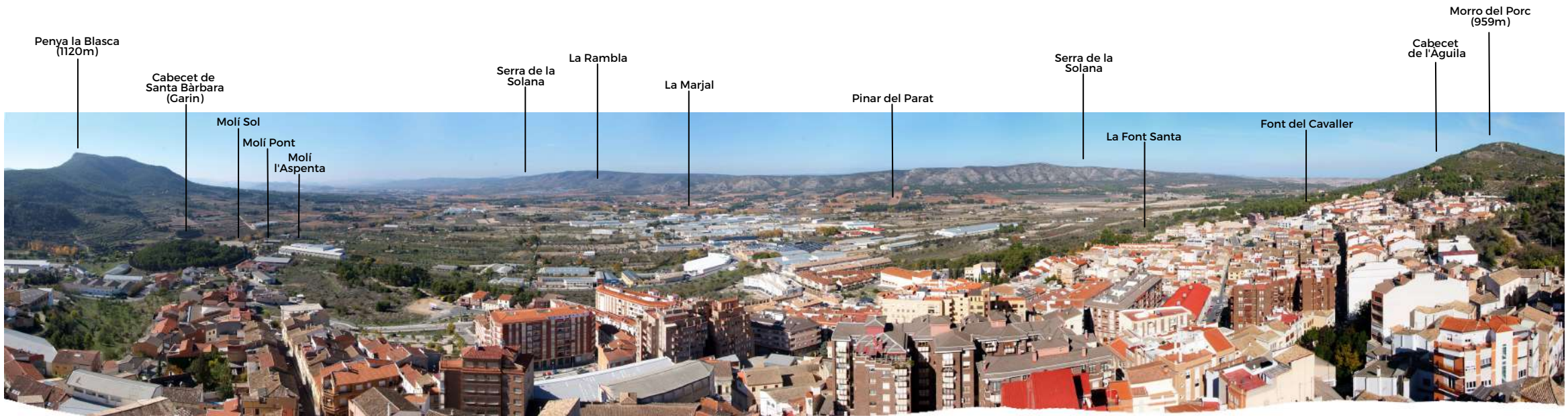
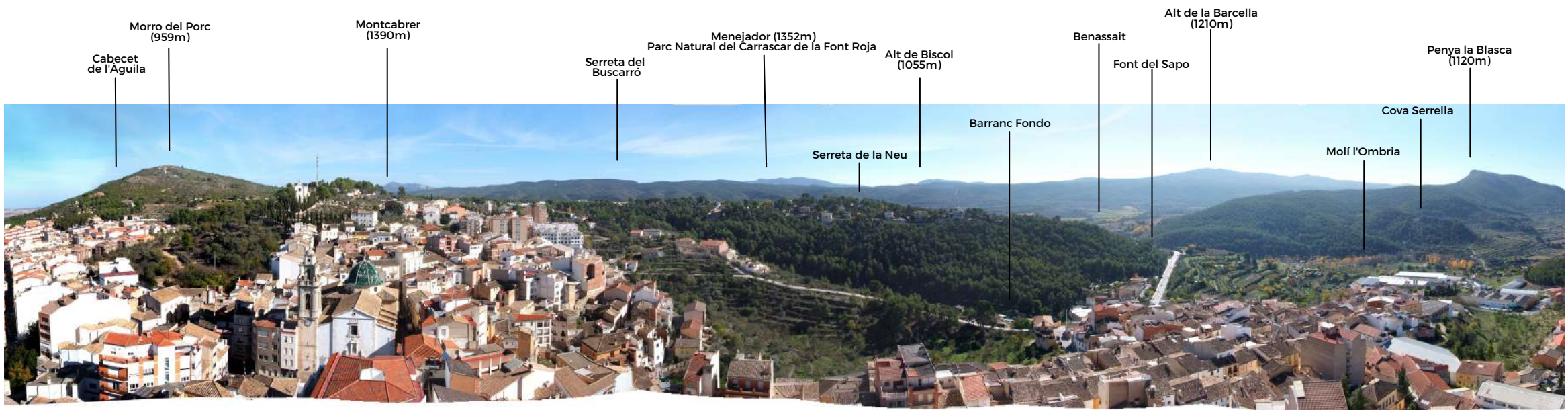
ALJIBE

Es una de las construcciones básicas que encontramos en todos los castillos. Se utilizaban para almacenar el agua de lluvia y poder resistirlos asedios. Este aljibe tiene una bóveda de medio cañón y el acceso del agua a sus interior era por un brocal situado en el techo.



VIGILÀNCIA I CONTROL DEL TERRITORI

VIGILANCIA Y CONTROL DEL TERRITORIO



En acabar la seua visita retorne aquest fullet en el Punt d'Informació
Pot sol·licitar una còpia en paper
Moltes gràcies per la seua col·laboració

Al terminar su visita devuelva este folleto en el Punto de Información
Puede solicitar una copia en papel
Muchas gracias por su colaboración

Altres accions

Otras acciones



8 PRÁCTICAS ÚTILES PARA SER MÁS SOSTENIBLES EN LA COCINA

1 *Aprovechar los alimentos*

Realizar compras más responsables para evitar que los alimentos se pudran y se conviertan en desperdicio. Prestar atención a las fechas de vencimiento y elegir productos de larga duración.

2 *Menos desperdicio, más reutilización*

Según datos de Naciones Unidas, se desperdicia el 17 % de los alimentos, un promedio anual de 121kg de comida por persona. Planificar el menú semanal, la cocina de aprovechamiento y el reciclaje son algunas de las prácticas para conseguir este objetivo.

3 *Recetas ecológicas*

Reducir el consumo de carnes rojas, fomentar las compras en mercados a granel y la ingesta de verduras crudas. Conocer el lugar de producción de frutas y verduras y consumir las de temporada y de proximidad, trabajadas por agricultores locales, esto evita la contaminación por transporte y embalaje.

4 *Materiales de vajilla*

Reemplazar los que están elaborados con materiales como el teflón. Priorizar ollas a presión y sartenes de acero inoxidable o hierro fundido que, además, tienen más larga duración. Elegir tablas para cortar de madera y no de plástico, así como fuentes y bandejas de vidrio o cerámica. Esto aplica también a los cubiertos, platos y tazas.

5 *Evitar el plástico*

Reemplazar los elementos de cocina que contengan este material. Mejor utilizar bolsas de tela para las compras, priorizar los envases de vidrio y guardar o envolver los alimentos en contenedores de otro tipo que no tengan un solo uso.

6 *Cuidar el agua*

Reducir el consumo del agua. Existen técnicas, como lavar las frutas y las verduras en recipientes, con el grifo apagado. Luego, reutilizar esa agua para regar las plantas.

7 *Electrodomésticos y energía*

Usar solo los electrodomésticos necesarios. Repararlos en la medida de lo posible. Si la única opción es comprar buscar la categoría de eficiencia energética más alta. En cuanto a hornillos y hornos, es conveniente elegir las eléctricas o de inducción, ya que suelen ser menos contaminantes que el gas.

8 *Productos de limpieza*

Evitar los productos químicos destinados a quitar la grasa y blanquear. Pueden reemplazarse con elementos como el bicarbonato de sodio, el zumo de limón, el jabón de aceite o el vinagre blanco. Igual de efectivos pero pero menos contaminantes.



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

**2 HAMBRE
CERO**



**3 SALUD
Y BIENESTAR**



**6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO**



**7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE**



**12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES**



**13 ACCIÓN
POR EL CLIMA**



**15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES**

